



HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen

Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Mit diesen Hinweisen zur Datenverarbeitung kommen wir unseren Informationspflichten aus Art. 12, 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“ genannt) nach und möchten Sie als Interessierten, Kunden, Kooperationskontakt, Lieferant und/oder Erbringer von sonstigen Lieferungen und/oder Leistungen („Geschäftspartner“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach der DSGVO zustehenden Rechte informieren.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist die

Ebbinghaus Verbund Management- und Dienstleistungs GmbH

Dunkelnberger Straße 39
42697 Solingen

Telefon: 0212 38228-0

E-Mail: info@ebbinghaus-verbund.de

Vertreten durch den Geschäftsführer: Jörg Schröer

Für Fragen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

2 Datenschutzbeauftragter

Gerne können Sie sich mit Ihren Fragen auch an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Bechtle GmbH IT-Systemhaus Rheinland

Franziska Wilms
Piepersberg 42
42653 Solingen

E-Mail: datenschutzbeauftragter@ebbinghaus.de

3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Geschäftskontakte

3.1 Verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten in Geschäfts- und Vertragsbeziehungen

Im Folgenden möchten wir Sie, über die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten und deren Verarbeitung, informieren. Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören Daten von Ihnen bzw. den von Ihnen jeweils bestimmten Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen.

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten:

- Personenstammdaten (Name, Anschrift, zugehöriges Unternehmen, Funktion, Berufsbezeichnung und/oder Ihre Funktion im Unternehmen)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer/ggf. Mobilfunknummer),
- Daten aktueller und früherer Aufträge,
- Vertrags-, Zahlungs- und Abrechnungsdaten,

- Bonitätsdaten
- Vertragsstammdaten (z. B. über unsere Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Produkt- und/oder Dienstleistungsdaten
- Kundenhistorie
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Steuer-Identifikationsnummer und Steuerkennungen (z. B. Steuer-ID, USt-ID)
- Nutzungsdaten und -protokolle,
- Werbe- und Vertriebsdaten und
- mit den genannten Kategorien vergleichbare Informationen.

3.2 Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

In erster Linie werden Ihre Daten zu Zwecken der Anbahnung, Begründung, Abwicklung und Beendigung von Vertrags-, Liefer-, Zahlungsverhältnissen zwischen Ihnen und uns gespeichert und elektronisch verarbeitet. Für die Kommunikation im Rahmen vorstehender Zwecke (z. B. Angebote, Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und/oder Rechnungen) können wir über die von Ihnen erfassten Daten Kontakt aufnehmen. Dies kann über die Postadresse(n), E-Mail-Adresse(n) oder sonstige elektronische Kommunikationsmöglichkeiten und die Telefon- sowie Faxnummer(n) erfolgen. Auch die technische und inhaltliche Ausgestaltung von Verträgen, insbesondere Inhalt, Spezifikationen und Preise, können mit den gespeicherten Daten abgewickelt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben oder vorgeschriebenen Meldungen an (Steuer-) Behörden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Ferner verarbeiten wir Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, sofern nicht Ihre Schutzinteressen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen. Zu den Gründen unserer berechtigten Interessen zählen insbesondere Prozesse zur internen Verwaltung, Gebäude-, Anlagen- und IT-Sicherheit, interne Revision, Qualitätssicherung, Beurteilung wirtschaftlicher Risiken (wie etwa Zahlungsausfälle), Geltendmachung etwaiger



HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen

Rechtsansprüche aus unserer Geschäftsbeziehung sowie die Steuerung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu Zwecken der Pflege der Geschäftsbeziehung, des Marketings und der Werbung verarbeiten, beispielsweise um Ihnen relevante Mitteilungen zu unserer Geschäftsbeziehung und unseren Produkten/Dienstleistungen zukommen zu lassen sowie Ihnen Möglichkeiten zur Anbahnung neuer Geschäfte zu bieten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten besteht darin, unsere Produkte und Leistungen bekannt zu machen und zu verkaufen. Weitere Rechtsgrundlage kann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO sein, wenn Sie in eine Maßnahme ausdrücklich einwilligen, z. B. unseren Newsletter bestellen.

Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur längeren Aufbewahrung), wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO i. V. m. Art. 7 DSGVO gegeben haben.

3.3 Herkunft bzw. Quellen der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt von Ihnen selbst (z. B. durch Ihre Kontaktaufnahme, Visitenkarte, Telefonate, Besprechungen, Bestellungen, Übergabe Ihrer Bewerbungsunterlagen) zur Verfügung gestellt oder im Zuge der Abwicklung durch uns erfasst. Wir können hierbei auch Daten von Dritten (z. B. Distributoren, Stellenvermittlungen) erhalten, z. B. soweit diese für Sie (vermittelnd) tätig sind.

Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Internet, Handelsregister, Presse, beruflichen und sozialen Medien etc.) oder Dritten zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen. Durch Änderungen von Ansprechpartnern in Ihrem Haus kann es im Nachgang auch zu einer weiteren Erfassung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Mitarbeitenden Ihres Unternehmens kommen.

3.4 Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten benötigen oder diese gestützt auf unser berechtigtes Interesse verarbeiten dürfen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Diese Auftragsverarbeiter sind Unternehmen in den Kategorien, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Marketing,

Altersversorgung und Buchhaltung. Auch können Unternehmen in den Kategorien der Rechts- und Steuerberatung, Inkassounternehmen und Wirtschaftsprüfung zu diesen Zwecken Daten erhalten. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet im Übrigen nur statt, soweit dies im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich und zulässig ist. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Dienstleister, Distributoren, Subunternehmer sowie andere Geschäftspartner und deren Vertreter, Vertreter rechts- und steuerberatender Berufe, Behörden (insbesondere Finanzbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden), Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Ferner können wir Ihre Daten an Dritte übermitteln, wenn Sie in die Weitergabe ausdrücklich einwilligen.

3.5 Dauer der Speicherung in Geschäfts- und Vertragsbeziehungen

Soweit einer Löschung Ihrer personenbezogenen Daten keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder laufenden Gewährleistungs- und/oder Verjährungsfristen entgegenstehen, löschen wir diese, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist in der Regel der Fall, wenn eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen nicht mehr besteht und ein weiterer Austausch nicht mehr zu erwarten ist bzw. bei Ansprechpartnern, wenn dieser aus dem Unternehmen ausgeschieden ist.

3.6 Datenübermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen

Findet eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) statt, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung entweder durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist, Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau hinsichtlich der Datenübermittlungen bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben. Detaillierte Informationen dazu können Sie über die in Ziff. 1 genannten Kontaktdaten anfordern.

4 Datenbereitstellungspflicht

Soweit nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich, sind Sie nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Stellen Sie uns solche freiwilligen personenbezogenen Daten



HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen

nicht zur Verfügung, sind damit keine negativen Konsequenzen verbunden. Allerdings kann die Nichtbereitstellung möglicherweise dazu führen, dass die Kommunikation mit Ihnen erschwert bzw. verzögert wird oder wir keine Verarbeitung zu den in Ziffer 3.2 genannten Zwecken durchführen können.

5 Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unterliegt keiner automatisierten Entscheidungsfindung.

6 Widerspruchsrecht

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Der Widerspruch kann schriftlich an die oben genannte Postanschrift oder per E-Mail an info@ebbinghaus-verbund.de gerichtet werden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich an die oben genannte Postanschrift oder per E-Mail an info@ebbinghaus-verbund.de gerichtet werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung der Daten, nicht berührt.

8 Betroffenenrechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), insbesondere über bei uns gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke. Zudem besitzen Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger bzw. auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO) sowie auf Löschung (Art. 17 DSGVO), etwa von unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder die Verarbeitung unrechtmäßig sein. Weiterhin haben Sie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO), wobei die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden.

Außerdem haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (gem. Art. 21 DSGVO).

Hierfür wenden sie sich bitte an den o.g. Verantwortlichen oder Datenschutzbeauftragten.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, wenn eine Datenschutzverletzung vorliegt oder der Verdacht auf eine Datenschutzverletzung vorliegt.

Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist bspw. die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

<https://www.ldi.nrw.de/>

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de